



RELATÓRIO GLOBAL DE SATISFAÇÃO

STAKEHOLDERS 2025/2026

Entidades Parceiras FCT e ECT

ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA CONDE DE SÃO BENTO,
SANTO TIRSO
2025/2026



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Introdução	2
Análise Da Satisfação Por Stakeholder	3
1. Entidades Parceiras Estágio em Contexto de Trabalho (ECT)	3
1.1. Cursos de Educação de Formação (CEF)	3
1.1.1 Público-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário	3
1.1.2 Análise dos resultados e sugestões de melhoria	3
2. Entidades Parceiras Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	5
2.1 Cursos Profissionais (CP)	5
2.1.1 Público-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário	5
2.1.2 Análise dos resultados e sugestão de melhorias	5
2.1.2.1 Níveis de satisfação por curso	5
2.1.2.1.1 Técnico de Produção Agropecuária	5
2.1.2.1.2 Técnico de Indústrias Alimentares	7
2.1.2.1.3 Técnico de Cozinha/Pastelaria	9
2.1.2.1.4 Técnico de Restaurante/Bar	11
1.3 Conclusões	13
1.4 Propostas de Ações de Melhoria	13
Conclusões	14

Introdução

O presente documento realiza-se no âmbito do sistema de melhoria contínua da qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, e destina-se à análise da satisfação dos *stakeholders* (no domínio do ensino profissional e dos cursos de educação e formação), com base num inquérito de satisfação aplicado no final do ano letivo 2025/2026. A escala utilizada no inquérito por questionário possui 4 níveis, sendo a seguinte, conforme aplicável:

- 1 – Discordo Totalmente/Nada Satisfeito
- 2 – Discordo/Pouco Satisfeito
- 3 – Concordo/Satisfeito
- 4 – Concordo Totalmente/Muito Satisfeito

Os *stakeholders* ou partes interessadas aqui representados são os alunos, pessoal docente e não docente, encarregados de educação e empresas/entidades no âmbito do Ensino Profissional e dos Cursos de Educação e Formação ministrados na Escola Profissional Agrícola Conde de São Bento, Santo Tirso.

Este relatório consiste num mecanismo fundamental para interpretar as perceções de todos os *stakeholders*, mensurar o seu grau de satisfação e sintetizar as sugestões de melhoria recolhidas aquando da aplicação dos questionários. Estas informações são fundamentais para apoiar a tomada de decisão na definição de ações de melhoria a aplicar no ano letivo seguinte.

Análise Da Satisfação Por Stakeholder

1. Entidades Parceiras Estágio em Contexto de Trabalho (ECT)

1.1. Cursos de Educação de Formação (CEF)

1.1.1 Público-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi aplicado às entidades externas acolhedoras de ECT dos alunos do Curso de Educação e Formação Tratador de Animais em Cativeiro durante o mês de julho de 2026 com o objetivo de aferir o grau de satisfação das entidades parceiras ECT face aos alunos, ao curso e à escola, através da aplicação de questões de resposta fechada e algumas de resposta aberta onde se solicita a sugestão de melhoria que permitam melhorar o desempenho global da escola.

Das 9 entidades acolhedoras de alunos em ECT, apenas 3 responderam ao questionário, ou seja, apenas 33,3%.

1.1.2 Análise dos resultados e sugestões de melhoria

Tendo em consideração a totalidade das respostas, 100% manifestaram-se satisfeitas/ muito satisfeitas perante a escola. O nível médio de satisfação global foi de 4 numa escala de 1 (Muito insatisfeito) a 4 (Muito satisfeito).

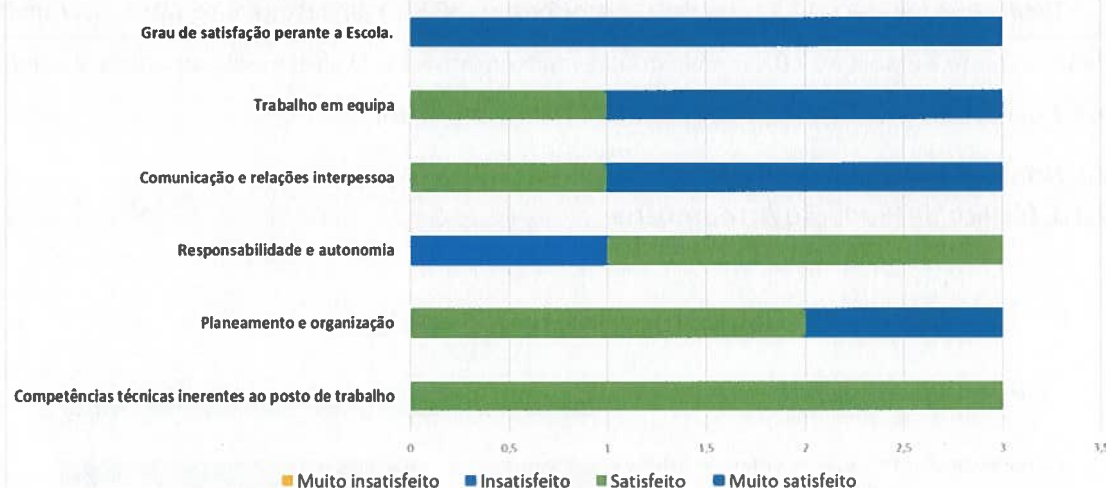
No que concerne à adequação do curso às necessidades do mercado de trabalho, 66,7% dos respondentes consideram o curso adequado.



Adequação do Curso ao Mercado de trabalho e Disponibilidade da Entidade



Satisfação com a Escola e com os Alunos em FCT



Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho:

- Repetição do estágio no ano seguinte com o mesmo aluno (sugestão revela-se impossível de concretizar, uma vez que, o curso é de apenas um ano letivo) (1 referência).

Formas de alargamento da colaboração entre a Escola e a Entidade:

- Estágios curriculares (1 referência);
- Colaboração que fosse benéfica para ambas as partes (1 referência);

Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa:

- Formação ligada à nutrição animal (1 referência);
- Cuidados veterinários (1 referência).

2. Entidades Parceiras Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

2.1 Cursos Profissionais (CP)

2.1.1 Público-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi aplicado às entidades externas que acolheram os alunos em Formação em Contexto de Trabalho (FCT) dos Cursos de Ensino Profissional entre os dias 01 a 31 de julho de 2025 com o objetivo de aferir o grau de satisfação das entidades acolhedoras FCT face aos alunos, ao curso e à escola, através da aplicação de questões de resposta fechada e algumas de resposta aberta onde se solicita a sugestões de melhoria que permitam melhorar o desempenho global da escola.

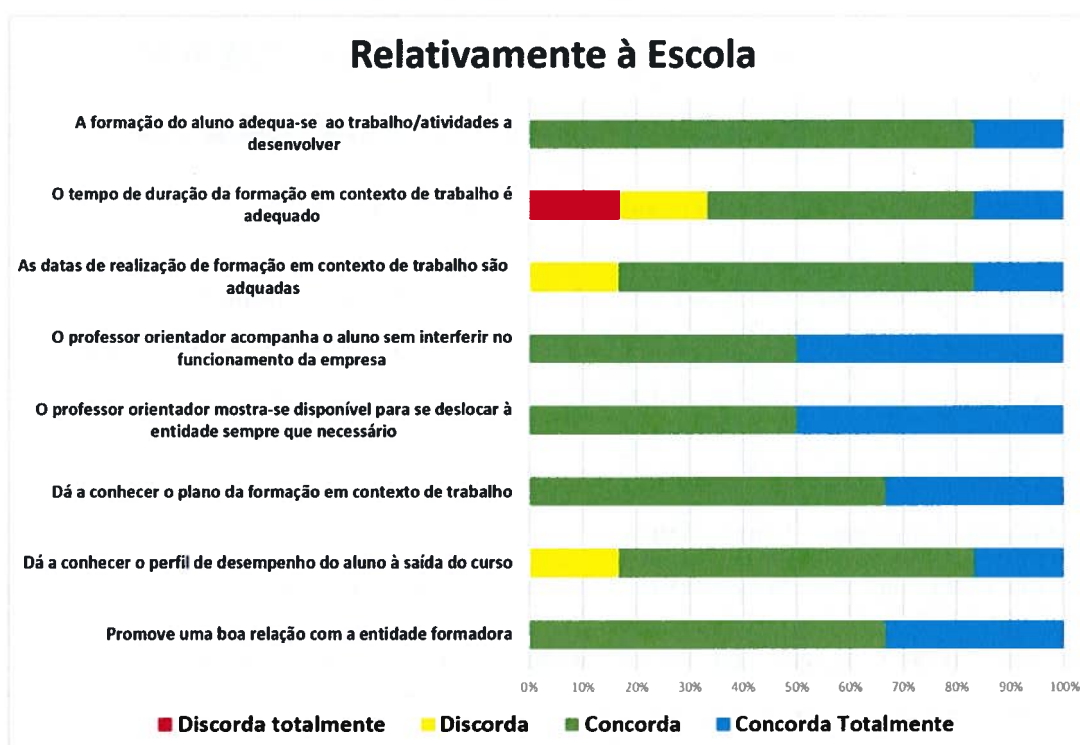
O questionário foi respondido por 26 vezes e as respostas distribuíram-se da seguinte forma: 6 do curso Técnico de Produção Agropecuária; 8 do curso Técnico de Cozinha/Pastelaria; 3 do curso Técnico de Indústrias Alimentares; 6 do curso Técnico de Restaurante/Bar. Não se registaram quaisquer respostas do curso Técnico de Jardinagem e Espaços Verdes. A taxa de resposta foi apenas de 30,95%, uma taxa francamente abaixo da esperada.

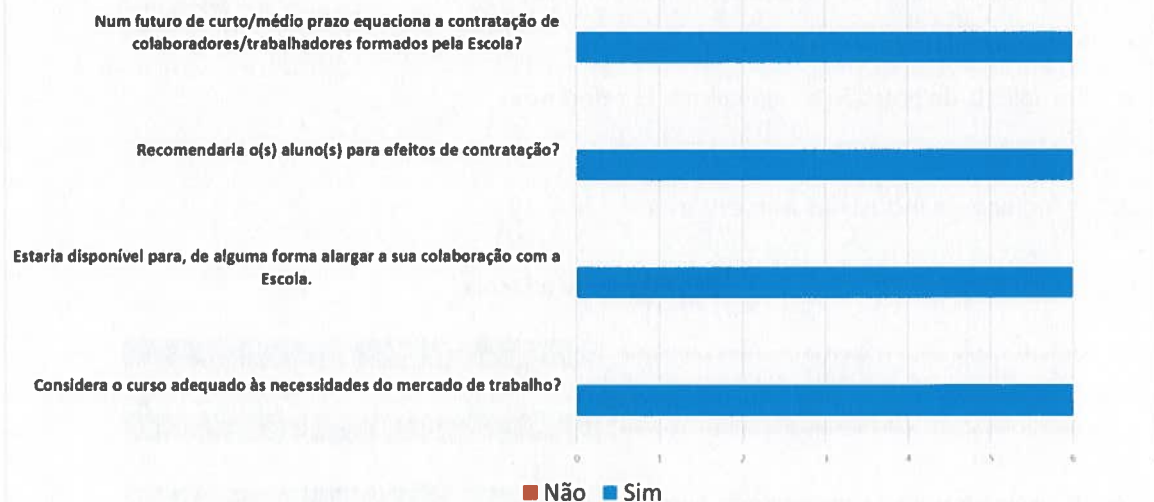
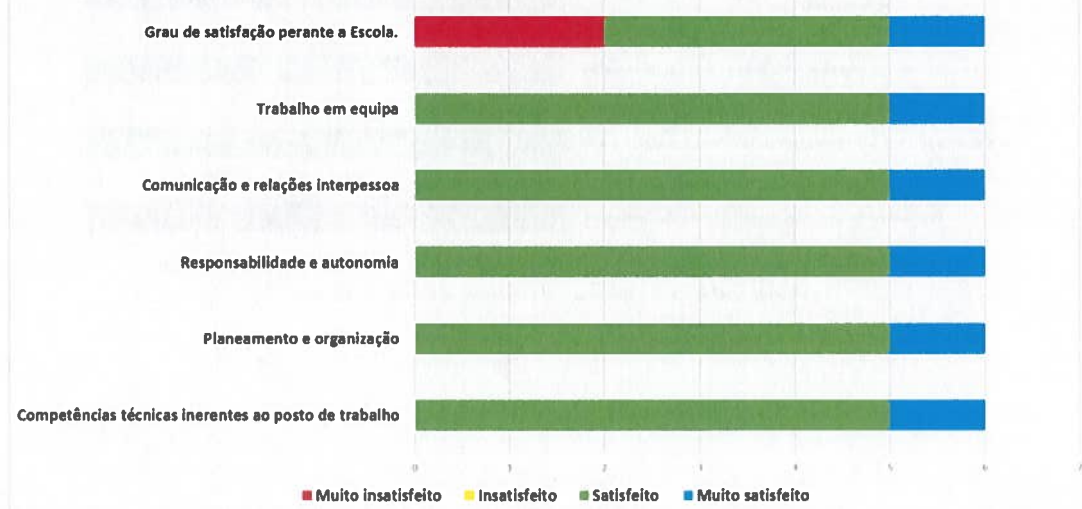
2.1.2 Análise dos resultados e sugestão de melhorias

Tendo em consideração a totalidade das respostas, 80,8% manifestaram-se satisfeitas/ muito satisfeitas perante a escola e 19,8% manifestou-se muito insatisfeita. O nível médio de satisfação global foi de 3,2 numa escala de 1 (Muito insatisfeito) a 4 (Muito satisfeito).

2.1.2.1 Níveis de satisfação por curso

2.1.2.1.1 Técnico de Produção Agropecuária



Adequação do Curso ao Mercado de trabalho e Disponibilidade da Entidade**Satisfação com a Escola e com os Alunos em FCT****Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho:**

- Carta de condução (1 referência).

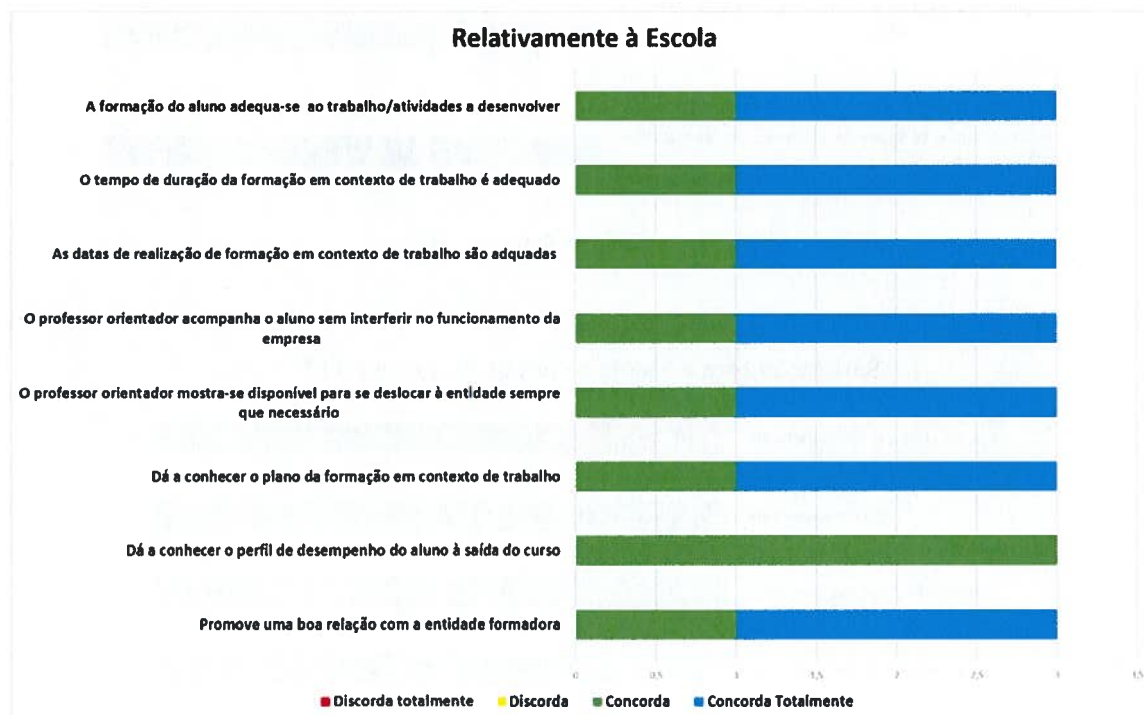
Formas de alargamento da colaboração entre a Escola e a Entidade:

- Formação em Contexto de Trabalho (3 referências);
- Visitas de estudo (2 referências);
- Receber alunos em FCT por períodos mais alargados (1 referência);
- Dar mais formação (1 referência);

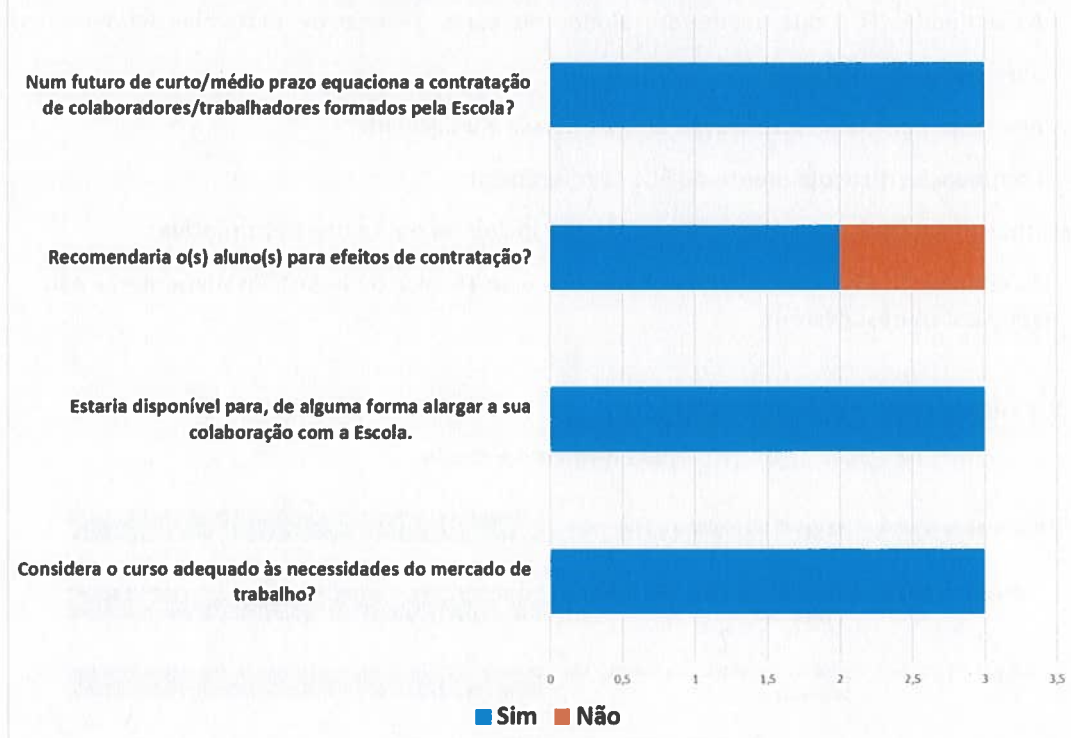
Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa:

- Sustentabilidade alimentar e animal (1 referência);
- Curso de Jardinagem (1 referência);
- Curso de Operador de máquinas agrícolas (1 referência);
- Hidroponia (1 referência);
- Tecnologia de precisão na agricultura (1 referência).

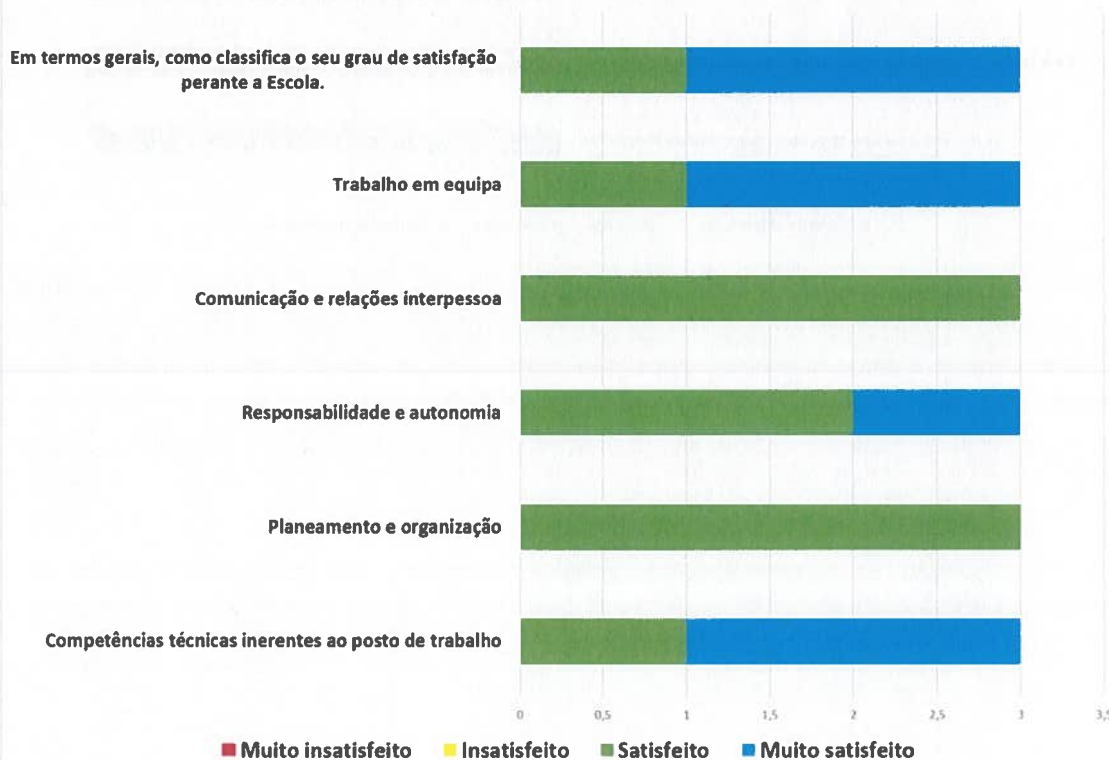
2.1.2.1.2 Técnico de Indústrias Alimentares



Adequação do Curso ao Mercado de trabalho e Disponibilidade da Entidade



Satisfação com a Escola e com os Alunos em FCT



Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho:

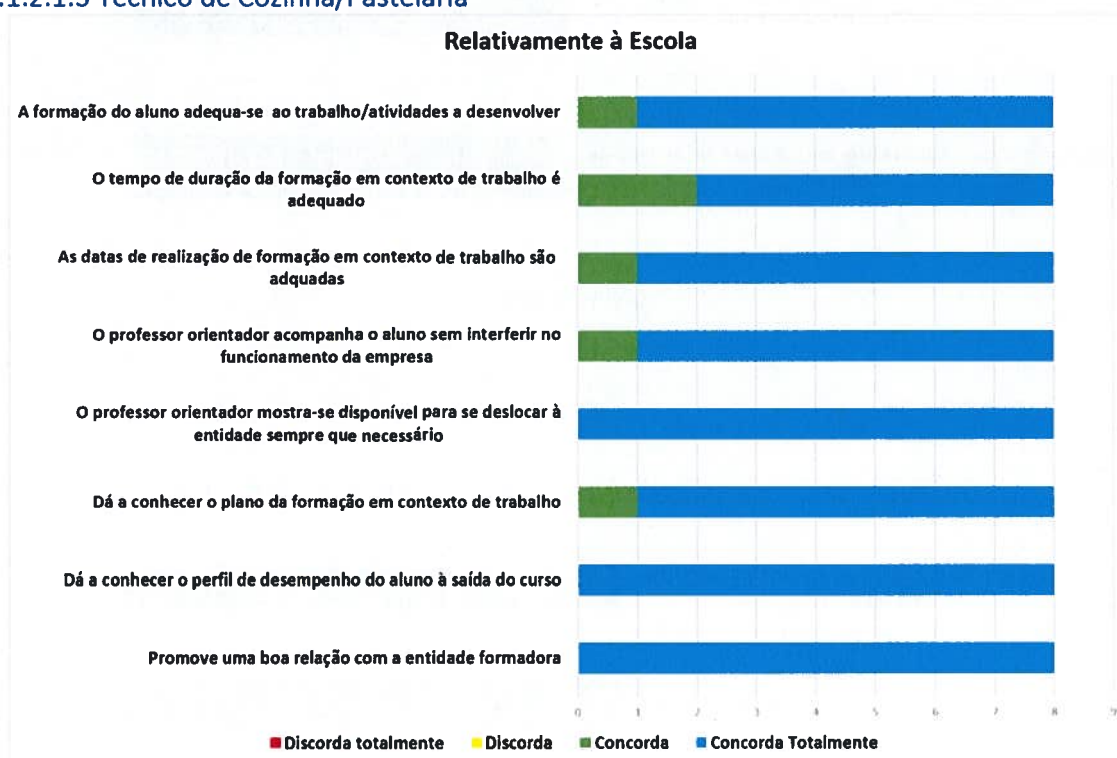
- As entidades FCT que acolheram alunos do curso Técnico de Indústrias Alimentares não apresentaram sugestões.

Formas de alargamento da colaboração entre a Escola e a Entidade:

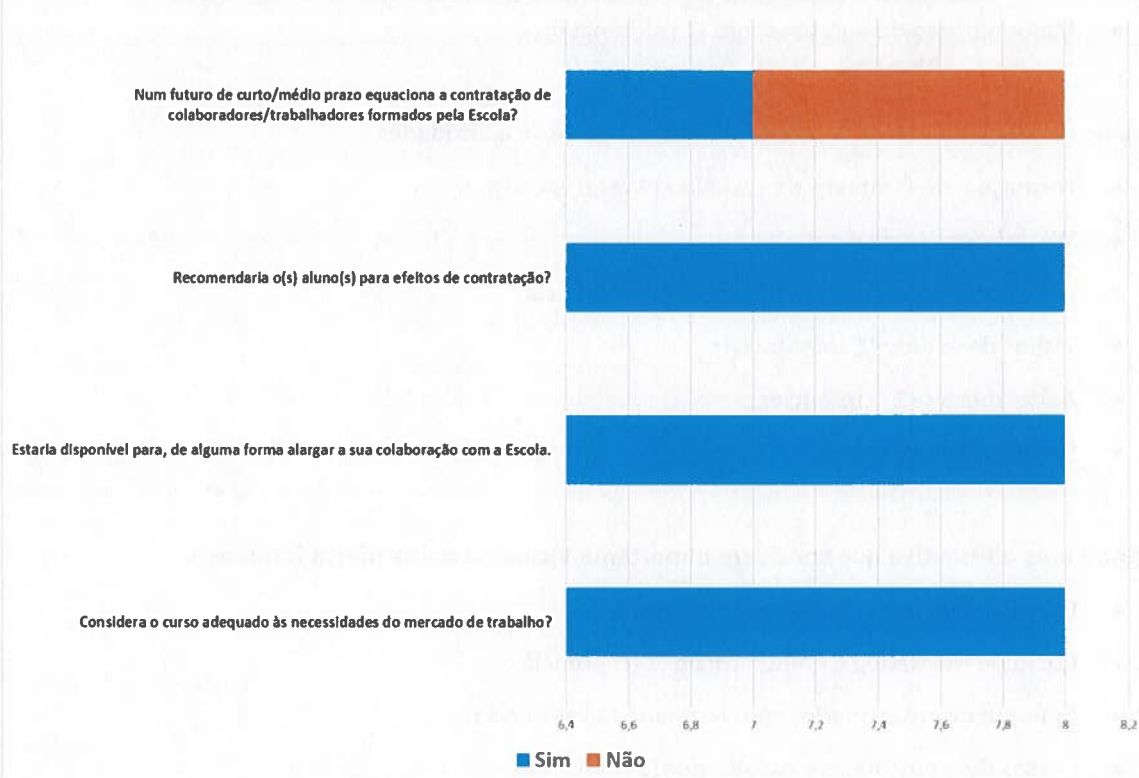
- Continuação do acolhimento de FCT (1 referência).

Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa:

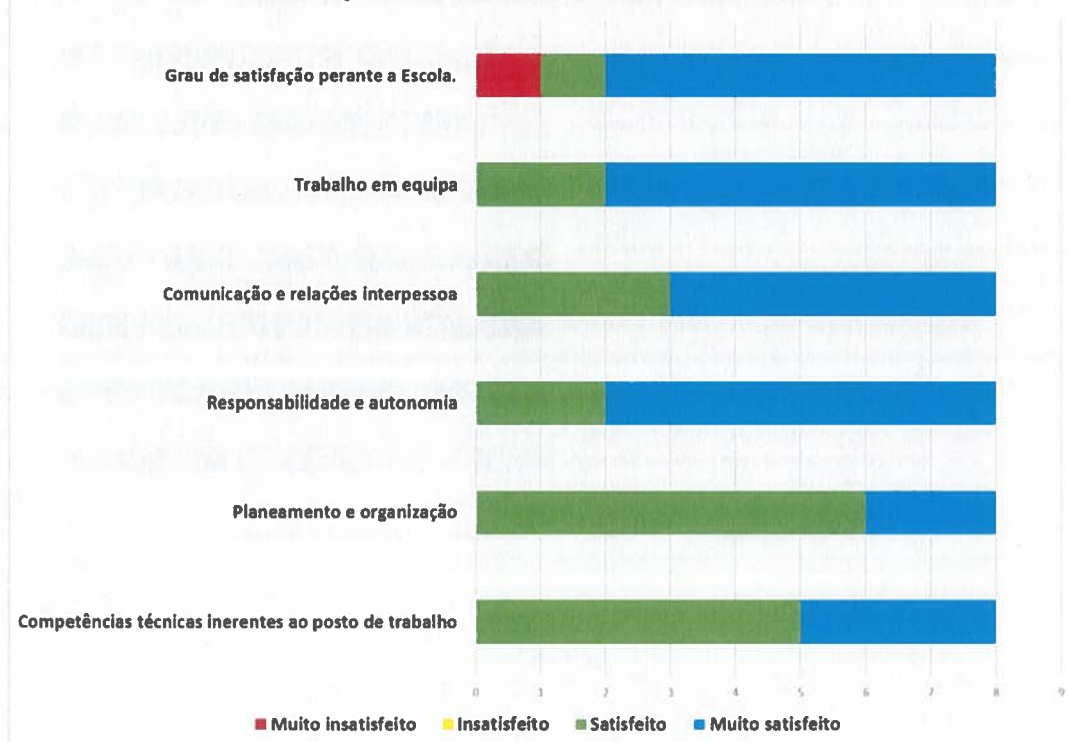
- As entidades FCT que acolheram alunos do curso Técnico de Indústrias Alimentares não apresentaram sugestões.

2.1.2.1.3 Técnico de Cozinha/Pastelaria

Adequação do Curso ao Mercado de trabalho e Disponibilidade da Entidade



Satisfação com a Escola e com os Alunos em FCT



Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho:

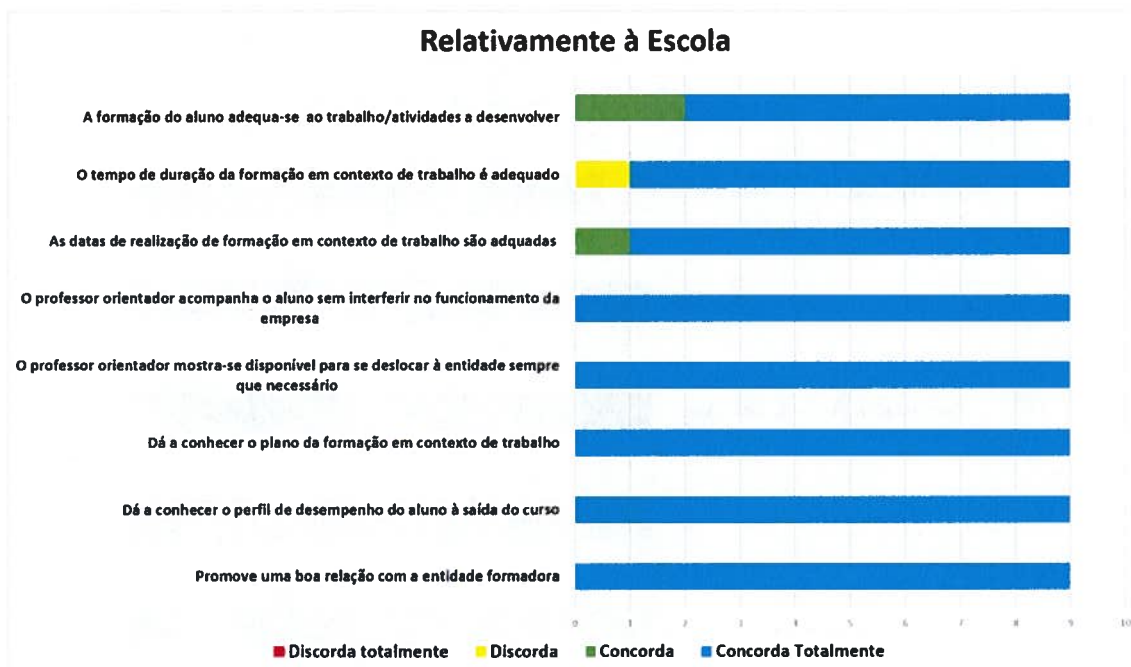
- Maior número de aulas práticas (1 referência);

Formas de alargamento da colaboração entre a Escola e a Entidade:

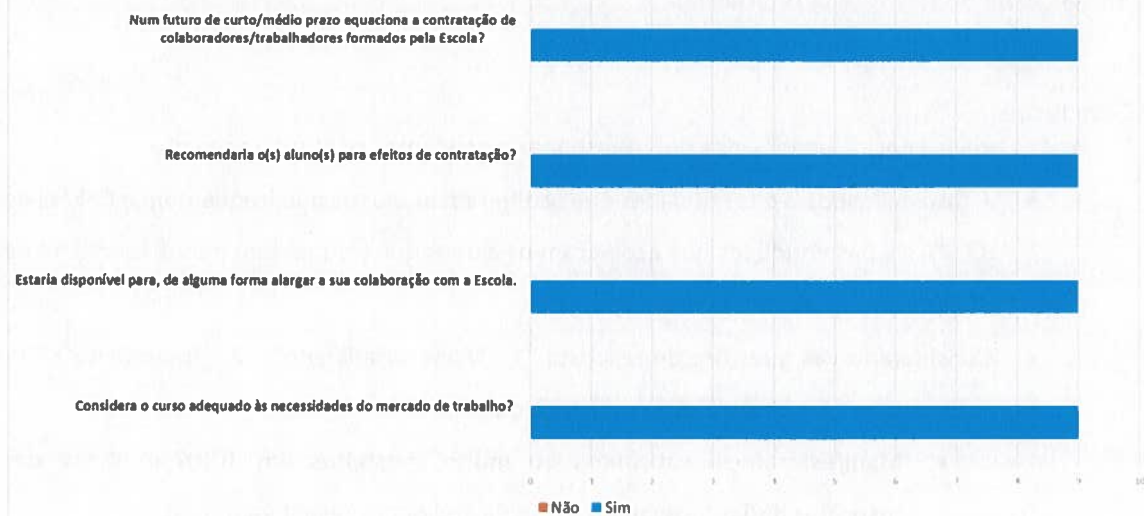
- Formação em Contexto de Trabalho (4 referências);
- Workshops (3 referências);
- Palestras entre as duas instituições (1 referência);
- Visitas de estudo (1 referência);
- Aulas abertas (1 referência);
- Serviços (1 referência).

Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa:

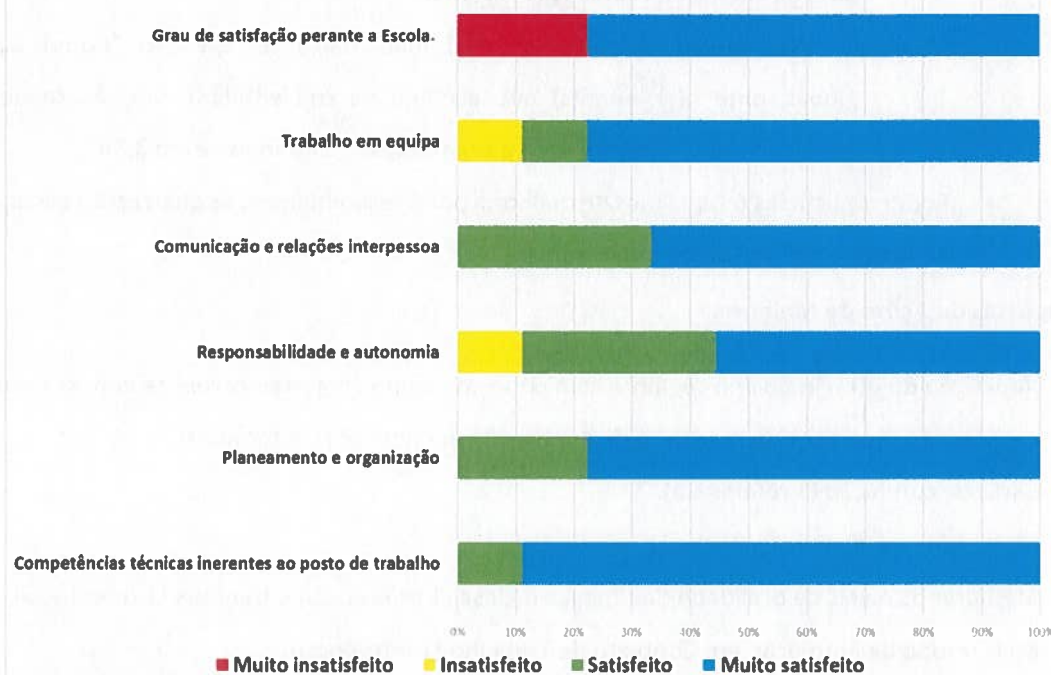
- Curso de Eventos e Turismo (1 referência);
- Curso de Marketing e comunicação (1 referência);
- Mais cursos relacionados com hotelaria (1 referência);
- Cursos de eletricidade e canalizador (1 referência).

2.1.2.1.4 Técnico de Restaurante/Bar

Adequação do Curso ao Mercado de trabalho e Disponibilidade da Entidade



Satisfação com a Escola e com os Alunos em FCT



Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho:

- Melhorar os níveis de oralidade das línguas inglesa e francesa (1 referência);
- Mais tempo de Formação em Contexto de Trabalho (1 referência).

Formas de alargamento da colaboração entre a Escola e a Entidade:

- Continuação do acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (5 referências);

Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa:

- Curso de Turismo (3 referências);

- Curso de eventos (1 referência);
- Curso de rececionista (1 referência).

1.3 Conclusões

Após a análise dos resultados dos dois questionários podemos concluir o seguinte:

- A taxa de resposta das entidades que acolheram os alunos que frequentam o CEF foi de 33,3% e a das entidades que acolheram os alunos que frequentam o profissional foi de 30,95% (muito abaixo do desejável)
- Considerando as questões de resposta “1 - Muito insatisfeito”; “2 – Insatisfeito”; “3 - Satisfeito” e “4 – Muito Satisfeito”), os inquiridos:
 - Manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos em 100% e 80,8% das respostas dadas, nos cursos CEF e Profissionais, respetivamente;
 - O nível de satisfação médio global foi de 4 para os alunos do curso CEF e 3,2 para os alunos dos cursos profissionais;
 - O nível médio de satisfação foi mais baixo na questão “Como avalia globalmente o(s) aluno(s) que acolheu na sua entidade face Às seguintes competências – Planeamento e organização”, situando-se em 3,38;
- Foram registadas 6 sugestões de melhoria por 6 respondentes, as quais estão elencadas ao longo e no final deste documento.

1.4 Propostas de Ações de Melhoria

- Repetição do estágio no ano seguinte com o mesmo aluno (sugestão revela-se impossível de concretizar, uma vez que, o curso é de apenas um ano letivo) (1 referência).
- Carta de condução (1 referência).
- Maior número de aulas práticas (1 referência);
- Melhorar os níveis de oralidade das línguas inglesa (1 referência) e francesa (1 referência);
- Mais tempo de Formação em Contexto de Trabalho (1 referência).

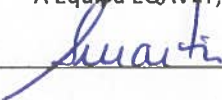
Conclusões

STAKEHOLDERS CURSOS PROFISSIONAIS				
Tipo de stakeholder	Taxa de		Sumula das sugestões de melhoria e nº de vezes mencionadas.	Nº de Menções
	Resposta	Satisfação		
Entidades acolhedoras FCT e ECT CEF + CP	CEF 33,3%	CEF 100% Média 3 (numa escala de 1 a 4)	Repetição do estágio no ano seguinte com o mesmo aluno (sugestão revela-se impossível de concretizar, uma vez que, o curso é de apenas um ano letivo) (1 referência).	1
		CP 80,8% Média 3,2 (numa escala de 1 a 4)	Carta de condução (1 referência).	1
	CP 30,95%	CP 80,8% Média 3,2 (numa escala de 1 a 4)	Maior número de aulas práticas (1 referência);	1
			Melhorar os níveis de oralidade das línguas inglesa e francesa;	1
			Mais tempo de Formação em Contexto de Trabalho (1 referência).	1

A taxa ou média de satisfação de todos os stakeholders da Escola Profissional Agrícola Conde de São Bento, Santo Tirso, no ano letivo 2025/2026, foi de 90,7% ou média 3,3, ainda assim, justifica que se atente nas sugestões de melhoria apresentadas pelos mesmos e se definam ações de melhoria a introduzir no ano letivo 2026/2027.

A Equipa EQAVET a 3 de setembro 2026

A Equipa EQAVET,



Analisado em Conselho Pedagógico a 07/09/2026

O Presidente do Conselho Pedagógico,



Enviado para análise do Conselho Geral a 17/09/2026