

Relatório de Satisfação de Pais/Encarregados de Educação

1º Período - 2021/2022

1. Dados de caracterização:

O questionário foi enviado por email aos Pais/Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma nas reuniões de final de período. Responderam ao questionário 56 Pais/Encarregados de Educação.

2. Distribuição por turmas:

9ºF	10ªA	10ºC	10ºJ	10ºK	10ºR	11ªA	11ºC	11ºG	11ºK	11ºR	12ªA	12ºC	12ºG	12ºK	12ºR
0	0	7	0	4	2	4	11	2	3	4	3	5	3	6	2

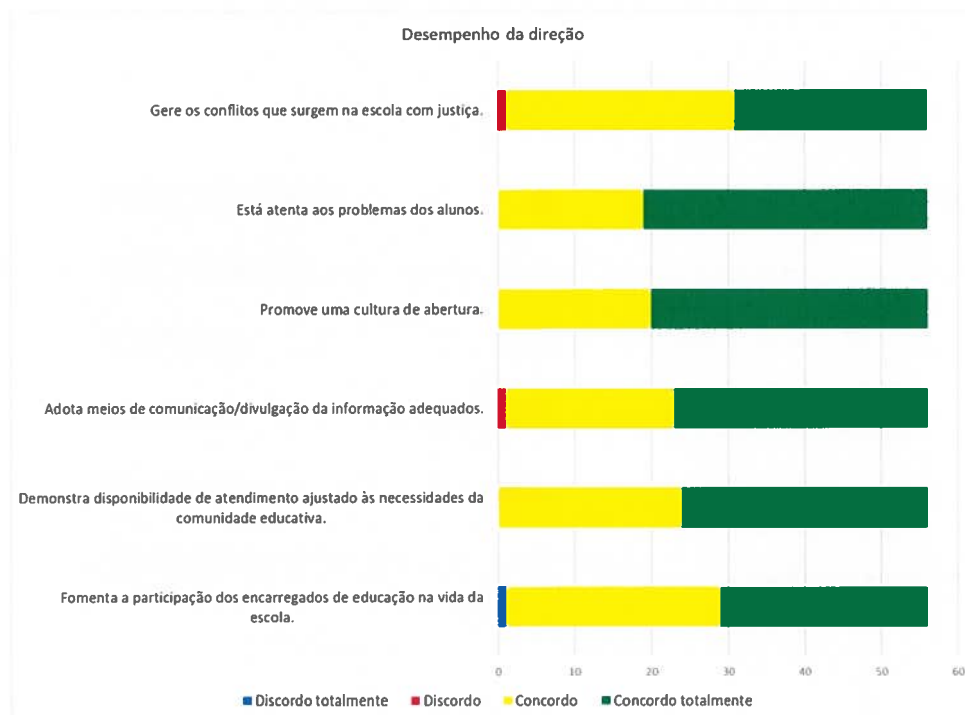
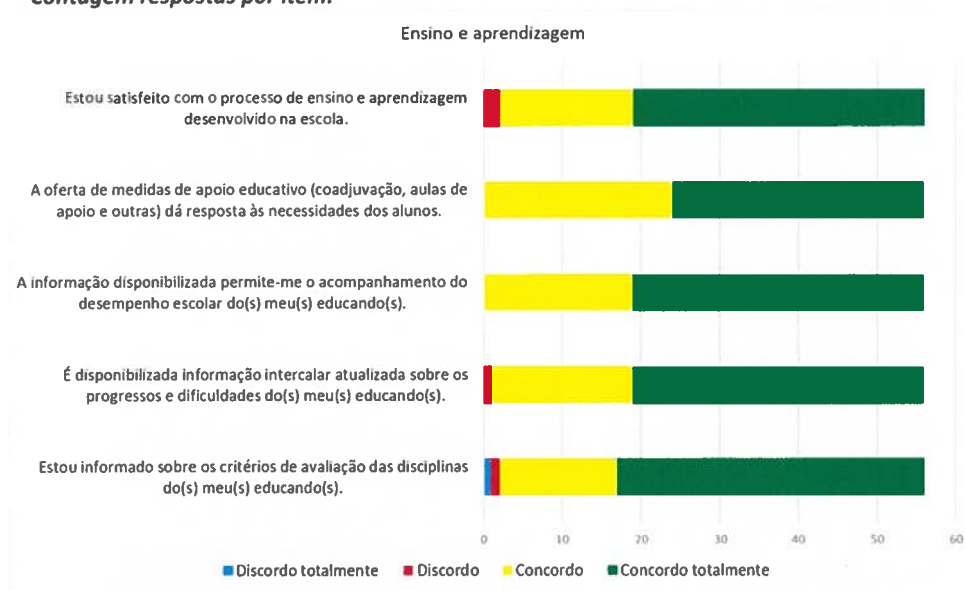
3. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Discordo Totalmente/nada satisfeito; 2 – Discordo/insatisfeito; 3 – Concordo/satisfeito; 4 – Concordo Totalmente/muito satisfeito)

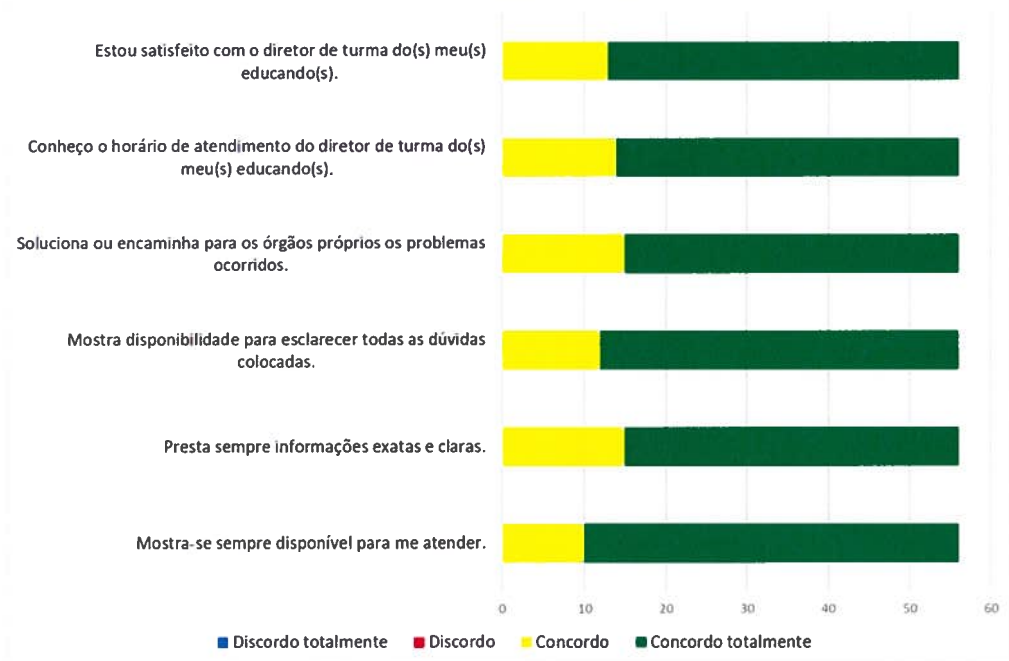
Questão	Nível satisfação médio
Relativamente ao ensino e aprendizagem	
1. Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do(s) meu(s) educando(s)	3,64
2. É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educando(s)	3,64
3. A informação disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do(s) meu(s) educando(s)	3,66
4. A oferta de medidas de apoio educativo (coadjuvação, aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos.	3,57
5. Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na escola	3,63
Relativamente ao desempenho da direção	
6. Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola	3,44
7. Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,57
8. Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados	3,57
9. Promove uma cultura de abertura	3,64
10. Está atenta aos problemas dos alunos	3,66
11. Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,43
Relativamente ao desempenho do diretor de turma	
12. Mostra-se sempre disponível para me atender	3,82
13. Presta sempre informações exatas e claras	3,73
14. Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	3,79
15. Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	3,73

16. Conheço o horário de atendimento do diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,75
17. Estou satisfeito com o diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,77
Relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos	
18. Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes (Projeto educativo, Plano de Melhoria, Plano Anual de Atividades)	3,23
19. Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3,16
20. Participo na organização das atividades da escola	2,89
21. A escola convida-me a participar em atividades	3,13
22. A informação sobre as atividades/clubes/projetos é adequada	3,34
23. Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola	3,48
Relativamente às informações sobre a escola	
24. Sinto que existe segurança na escola	3,55
25. Sinto que tem preocupações ambientais	3,55
26. O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola	3,70
27. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,54
28. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e pessoal não docente	3,59
29. Sinto que existe um bom relacionamento entre os alunos	3,52
30. Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,45
31. Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola	3,71
Relativamente ao grau de satisfação de funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos	
32. Secretaria	3,64
33. PBX	3,59
34. Portaria/sistema de controlo de entradas e saídas da escola	3,59
35. Resposta eficaz às situações de primeiros socorros	3,5

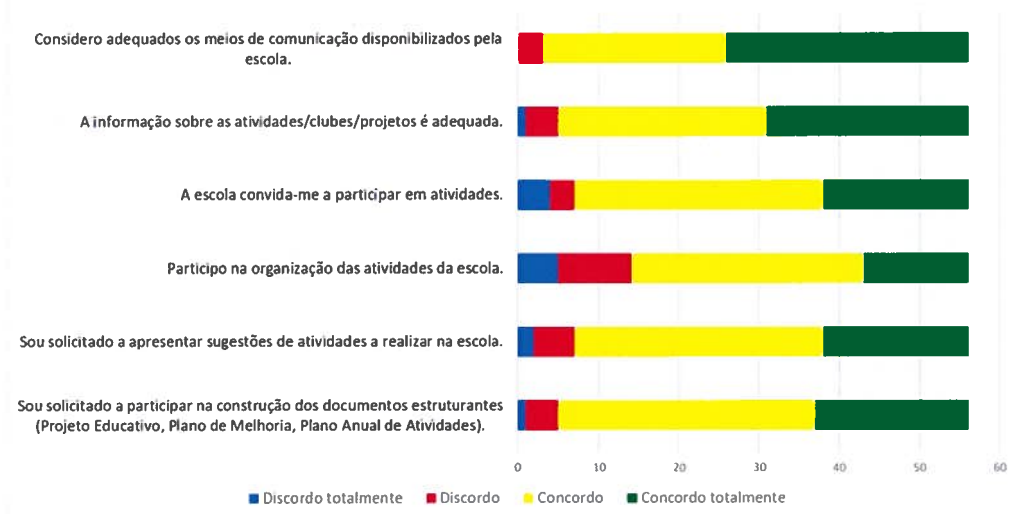
4. - Contagem respostas por item:



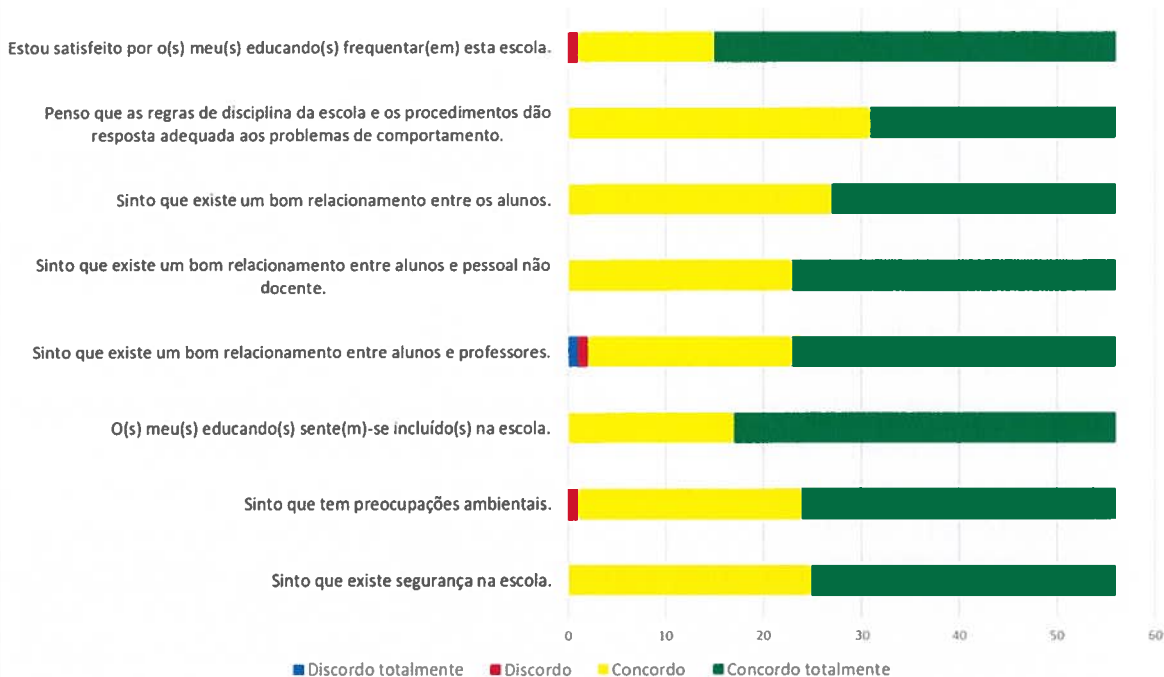
Desempenho do diretor de turma



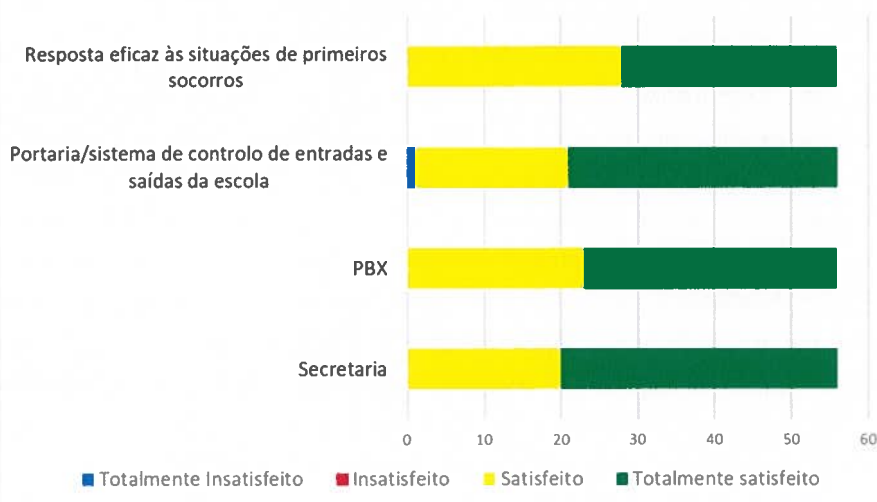
Envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos



Informações sobre a escola



Funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos



5. Conclusões:

- ✓ O questionário foi respondido 56 Pais/Encarregados de Educação;
- ✓ Considerando a média das repostas dada por cada pessoa, 54 dos 56 respondentes (97,24%) manifestaram concordar ou concordar totalmente com as afirmações propostas;
- ✓ Com exceção dos itens “Participo na organização das atividades da escola” em todos os restantes itens o nível de satisfação médio é igual ou superior a 3. O nível médio de satisfação é de 3,42 (tendo em conta as respostas de “1 – Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” a “4 – Concordo totalmente/totalmente satisfeito”);
- ✓ Todos os Pais/EE manifestaram concordância/satisfação com as afirmações/serviços: “A informação disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do(s) meu(s) educando(s)”, “A oferta de medidas de apoio educativo (coadjuvação, aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos”, “A direção demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa”, “A direção promove uma cultura de abertura”, “A direção está atenta aos problemas dos alunos”, todas as afirmações respeitantes ao desempenho do diretor de turma, “Sinto que existe segurança na escola”, “O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola” , “Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e pessoal não docente”, “Sinto que existe um bom relacionamento entre os alunos”, “Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento”, todos os itens relacionados com o funcionamento dos serviços da escola, à exceção da portaria/sistema de controlo de entradas e saídas da escola;
- ✓ Os comentários sobre as avaliações negativas, “Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” ou “Discordo/insatisfeito”, apresentados ao nível de cada item, relacionaram-se com o grau de informação sobre os critérios de avaliação e com a disponibilização de informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades (1 comentário); maior antecedência no envio de convocatórias/comunicação para reuniões com os E.E. (1 comentário), nível de respeito entre os alunos (1 comentário), participação na organização das atividades da escola e participação em atividades a convite da escola (2 comentários), adequação dos meios de comunicação disponibilizados pela escola (1 comentário), maior atenção por parte de alguns professores aos alunos, dando apoio/incentivo perante complicações familiares (1 comentário), condições de habitação na residência de estudantes (1 comentário), condições de segurança (1 comentário)
- ✓ Apresentaram sugestões de melhoria 2 Pais/Encarregados de Educação. As sugestões relacionaram-se com a criação de uma conta conjunta que permitisse uma maior comunicação entre pais e professores (1 sugestão) e com a residência de estudantes (1 sugestão).

Santo Tirso, 17 de fevereiro de 2022

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

