

Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente – 2019/2020

1. Dados de caracterização - tempo se serviço na escola:

Menos de 3 anos	0
Entre 3 e 10 anos	2
Mais de 10 anos	15
Número de respondentes	17

2. Níveis médios de satisfação:

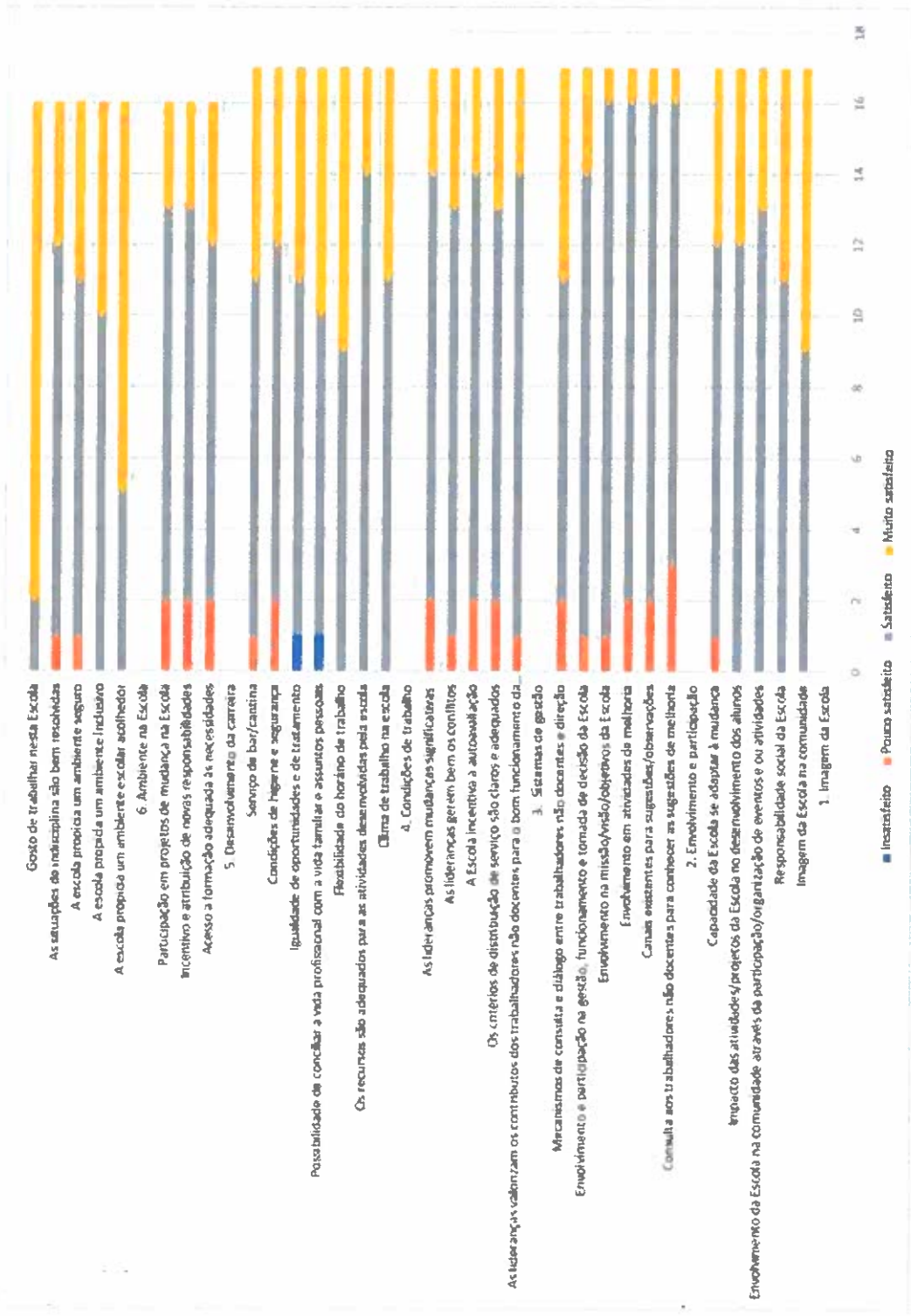
(escala de avaliação: 1 – Insatisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito)

Questão	Nível de satisfação médio	Nº de satisfeitos / muito satisfeitos
1. Imagem da Escola	3,32	
Imagem da Escola na comunidade	3,47	17
Responsabilidade social da Escola	3,35	17
Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades	3,24	17
Impacto das atividades/projetos da Escola no desenvolvimento dos alunos	3,29	17
Capacidade da Escola se adaptar à mudança	3,24	16
2. Envolvimento e participação	3,02	
Consulta aos trabalhadores não docentes para conhecer as sugestões de melhoria	2,88	14
Canais existentes para sugestões/observações	2,94	15
Envolvimento em atividades de melhoria	2,94	15
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	3,00	16
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	3,12	16
Mecanismos de consulta e diálogo entre trabalhadores não docentes e direção	3,24	15
3. Sistemas de gestão	3,11	
As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola	3,12	16
Os critérios de distribuição de serviço são claros e adequados	3,12	15
A Escola incentiva à autoavaliação	3,06	15
As lideranças gerem bem os conflitos	3,18	16
As lideranças promovem mudanças significativas	3,06	15

4. Condições de trabalho	3,27	
Clima de trabalho na escola	3,35	17
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas pela escola	3,18	17
Flexibilidade do horário de trabalho	3,47	17
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,29	16
Igualdade de oportunidades e de tratamento	3,24	16
Condições de higiene e segurança	3,18	15
Serviço de bar/cantina	3,29	16
5. Desenvolvimento da carreira	3,08	-
Acesso a formação adequada às necessidades	3,13	14
Incentivo e atribuição de novas responsabilidades	3,06	14
Participação em projetos de mudança na Escola	3,06	14
6. Ambiente na Escola	3,48	
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,69	16
A escola propicia um ambiente inclusivo	3,38	16
A escola propicia um ambiente seguro	3,25	15
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,19	15
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,88	16

RH

3. Contagem respostas



4. Conclusões:

- ✓ O questionário foi respondido pelos 17 dum total de 23 pessoas (6 trabalhadores não docentes não se encontravam ao serviço);
- ✓ Considerando a média das respostas à totalidade das questões, manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 15 profissionais, (88% do total de respostas);
- ✓ A totalidade dos não docentes manifestou-se satisfeita ou muito satisfeita nos itens: Imagem da Escola na comunidade, Responsabilidade social da Escola, Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades, Impacto das atividades/projetos da Escola no desenvolvimento dos alunos, Clima de trabalho na Escola, Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas pela Escola, Flexibilidade do horário de trabalho;
- ✓ O nível médio de satisfação global é de 3, 221;
- ✓ O nível de satisfação médio é superior a 3 em todos os itens à exceção de: Consulta aos trabalhadores não docentes para conhecer as sugestões de melhoria, Canais existentes para sugestões/observações e Envolvimento em atividades de melhoria;
- ✓ Os níveis de satisfação são superiores à média nos itens relacionados com o Ambiente na Escola, Imagem da Escola, Condições de trabalho. Destaca-se em concreto o item: Gosto de trabalhar nesta Escola – com nível médio de satisfação de 3,88;
- ✓ Os níveis de satisfação são inferiores à média nos itens relacionados com o Envolvimento e participação, Sistemas de gestão e Desenvolvimento da carreira. Destacam-se em concreto os itens: Consulta aos trabalhadores não docentes para conhecer as sugestões de melhoria, Canais existentes para sugestões/observações, Envolvimento em atividades de melhoria, Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola – nestes itens o nível de satisfação está entre e 2,88 e 3,00;
- ✓ Foram registados comentários por 3 profissionais não docentes, num total de 4 registos, relacionados com:
 - Necessidade de renovação do edifício escolar;
 - Preocupação com o elevado nível etário dos profissionais não docentes;
 - Baixo número de não docentes.

Santo Tirso, 13 de julho de 2020

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

