

## Relatório de Satisfação de Pais/Encarregados de Educação

3º Período - 2019/2020

### 1. Dados de caracterização:

O questionário foi enviado por email aos Pais/Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma nas reuniões de final de período. Responderam ao questionário 41 Pais/Encarregados de Educação.

### 2. Distribuição dos inquiridos que reponderam por turmas:

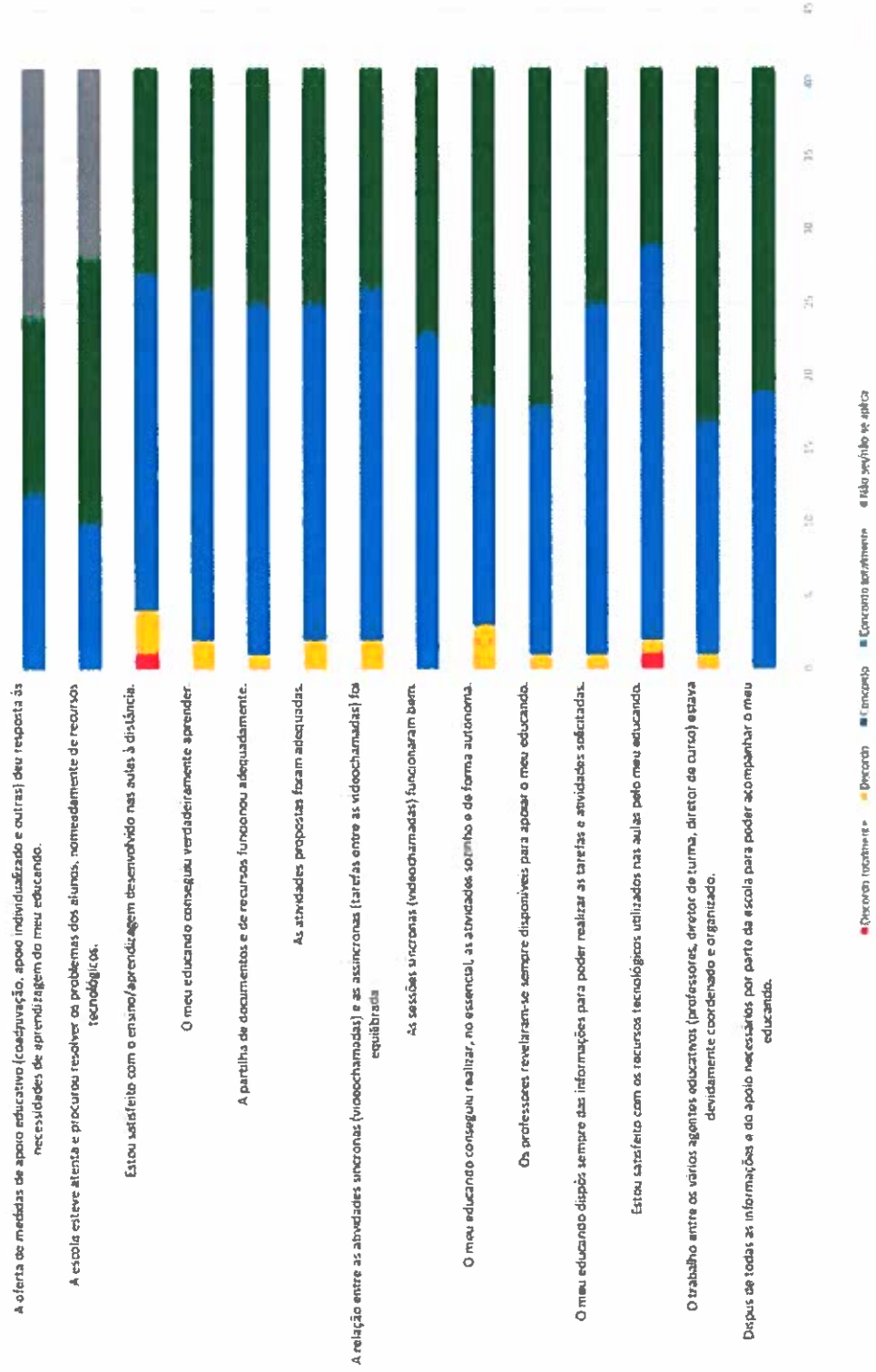
10ªA	10ªC	10ªG	10ªK	10ªR	11ªA	11ªC	11ªK	11ªR	12ªA	12ªC	12ªD	12ªG	12ªK	12ªR
7	10	0	5	0	4	1	0	0	1	0	1	1	11	0

### 3. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Discordo Totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo Totalmente; 5 – Não sei/não se aplica (apenas nas questões 13 e 14))

Questão	Nível satisfação médio	Nº total de concordo/concor do totalmente
1. Dispôs de todas as informações e do apoio necessários para poder acompanhar o meu educando	3,54	41
2. O trabalho entre os vários agentes educativos (professores, diretor de turma, diretor de curso) estava devidamente coordenado e organizado	3,56	40
3. Estou satisfeito com os recursos tecnológicos utilizados nas aulas pelo meu educando	3,22	39
4. O meu educando dispôs sempre das informações para poder realizar as tarefas e atividades solicitadas	3,37	40
5. Os professores revelaram-se sempre disponíveis para apoiar o meu educando	3,54	40
6. O meu educando conseguiu realizar, no essencial, as atividades sozinho e de forma autónoma	3,49	38
7. As sessões síncronas (videochamadas) funcionaram bem	3,44	41
8. A relação entre as atividades síncronas (videochamadas) e as assíncronas (tarefas entre as videochamadas) foi equilibrada	3,32	39
9. As atividades propostas foram adequadas	3,34	39
10. A partilha de documentos e de recursos funcionou adequadamente	3,37	40
11. O meu educando conseguiu verdadeiramente aprender	3,32	39
12. Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido nas aulas à distância	3,22	37
13. A escola esteve atenta e procurou resolver os problemas dos alunos, nomeadamente de recursos tecnológicos	3,64	28
14. A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) deu resposta às necessidades de aprendizagem do meu educando	3,5	24

#### 4. - Contagem respostas



Co-financiado por:

## 5. Conclusões:

- ✓ O questionário foi respondido 41 Pais/Encarregados de Educação;
- ✓ Considerando a média das repostas dada por cada pessoa, 38 dos 41 respondentes (92,68%) manifestaram concordar ou concordar totalmente com as afirmações propostas;
- ✓ Em todos os itens o nível de satisfação médio é superior a 3. O nível médio de satisfação é de 3,42 (tendo em conta as respostas de “1 – Discordo totalmente” a “4 – Concordo totalmente”);
- ✓ Todos os Pais/EE manifestaram concordância com as afirmações “Dispus de todas as informações e do apoio necessários por parte da escola para poder acompanhar o meu educando” e “As sessões síncronas (videochamadas) funcionaram bem”;
- ✓ Nos itens: “A escola esteve atenta e procurou resolver os problemas dos alunos, nomeadamente de recursos tecnológicos” e “A oferta de medidas de apoio educativo (coadjuvação, apoio individualizado e outras) deu resposta às necessidades de aprendizagem do meu educando” não foi registada qualquer resposta “Discordo totalmente” ou “Discordo”;
- ✓ Os níveis médios de satisfação mais baixos encontram-se nos itens: “Estou satisfeito com os recursos tecnológicos utilizados nas aulas pelo meu educando” e “Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido nas aulas à distância” (3,22);
- ✓ Apresentaram comentários e sugestões de melhoria 3 Pais/Encarregados de Educação, cada um registou um comentário. Os comentários registados relacionaram-se com os seguintes aspetos:
  - Encontrar solução para incluir os Encarregados de Educação nas trocas de informação;
  - Número de trabalhos para os alunos fazerem, apesar de terem aulas todo o dia;
  - Falta de autonomia para a realização de trabalhos.

Santo Tirso, 31 de agosto de 2020

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,



