

Relatório de Satisfação dos Alunos (E@D)

3º Período - 2019/2020

O questionário foi enviado por email aos alunos de todas as turmas, com conhecimento do diretor de turma, no dia 29 de junho. Os dados foram recolhidos no dia 21 de julho. Nessa data estavam registadas 64 respostas.

1. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Discordo totalmente/nada satisfeito; 2- Discordo/Pouco satisfeito; 3 – Concordo/Satisfeito; 4 – Concordo totalmente/Muito satisfeito)

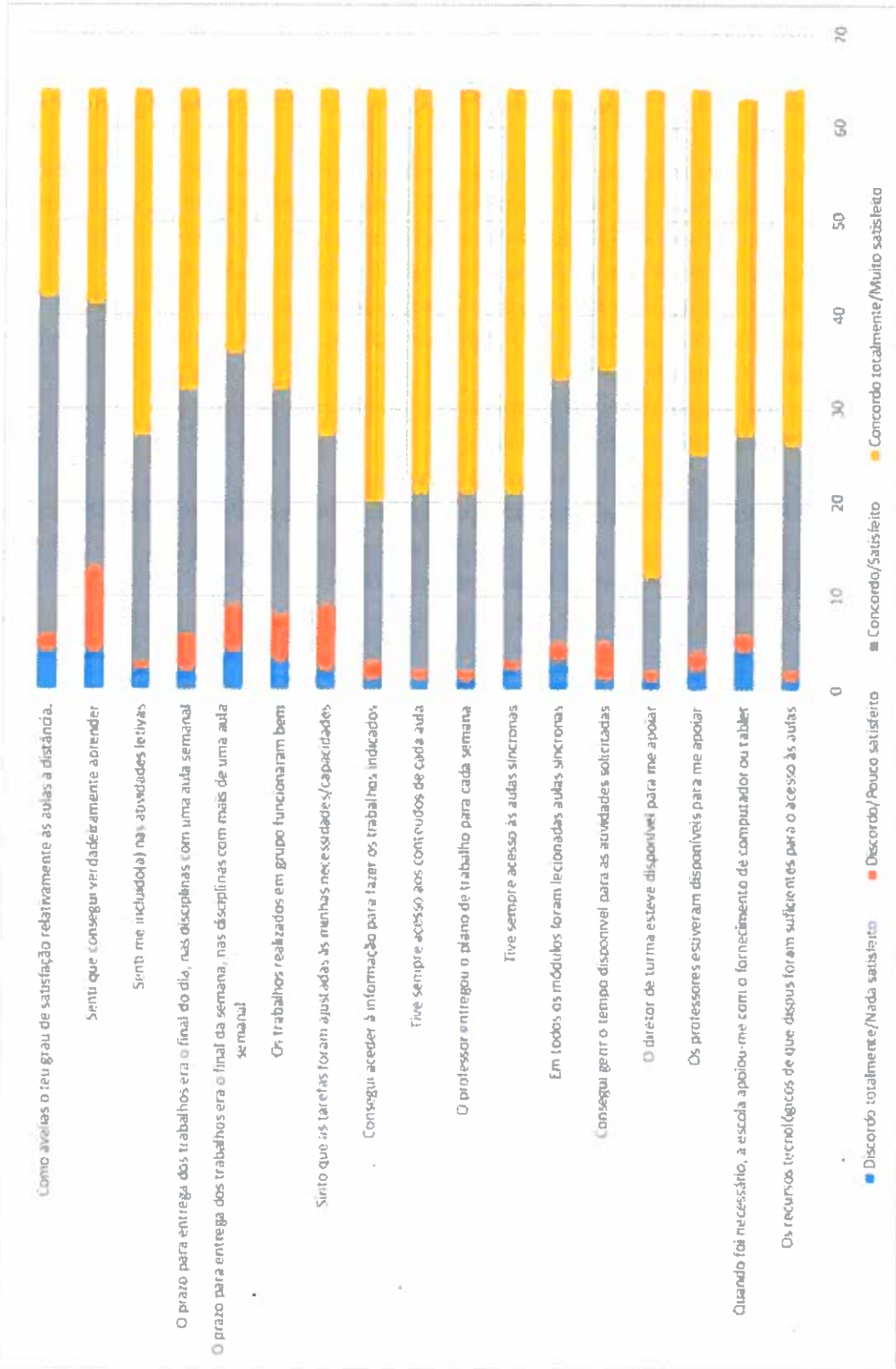
Questão	Nível satisfação médio	Nº satisfeitos/muito satisfeito ou concordo/concordo plenamente
Os recursos tecnológicos de que dispus foram suficientes para o acesso às aulas	3,55	62
Quando foi necessário, a escola apoiou-me com o fornecimento de computador ou tablet	3,41	57
Os professores estiveram disponíveis para me apoiar	3,52	60
O diretor de turma esteve disponível para me apoiar	3,77	62
Consegui gerir o tempo disponível para as atividades solicitadas	3,38	59
Em todos os módulos foram lecionadas aulas síncronas	3,36	59
Tive sempre acesso às aulas síncronas	3,59	61
O professor entregou o plano de trabalho para cada semana	3,63	62
Tive sempre acesso aos conteúdos de cada aula	3,63	62
Consegui aceder à informação para fazer os trabalhos indicados	3,63	61
Sinto que as tarefas foram ajustadas às minhas necessidades/capacidades	3,41	55
Os trabalhos realizados em grupo funcionaram bem	3,33	56
O prazo para entrega dos trabalhos era o final da semana, nas disciplinas com mais de uma aula semanal	3,23	55
O prazo para entrega dos trabalhos era o final do dia, nas disciplinas com uma aula semanal	3,38	58
Senti-me incluído(a) nas atividades letivas	3,50	61



Senti que consegui verdadeiramente aprender	3,09	51
Como avalias o teu grau de satisfação relativamente às aulas à distância	3,19	58

7/12/2

2. Contagem respostas por item:



Co-financiado por:

3. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ O questionário foi respondido por 64 alunos, o que representa apenas 29% dos 221 alunos a frequentar o 3º período;
- ✓ Considerando a média das respostas à totalidade das questões, manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 57 alunos, (89% do total de respostas);
- ✓ Em todos os itens o nível de satisfação médio é superior a 3. O nível médio de satisfação global é de 3,45.
- ✓ Com níveis de satisfação mais elevados destacam-se os itens: O diretor de turma esteve disponível para me apoiar (3,77), O professor entregou o plano de trabalho para cada semana (3,63), Tive sempre acesso aos conteúdos de cada aula (3,63), Consegui aceder à informação para fazer os trabalhos indicados (3,63);
- ✓ Os níveis de satisfação mais baixos encontram-se nos itens: Senti que consegui verdadeiramente aprender (3,09), Como avalias o teu grau de satisfação relativamente às aulas à distância (3,19)
- ✓ Foram registados comentários por 10 alunos, relacionados com:
 - Controlo de presenças dos alunos;
 - Ninguém aprende tão bem como na escola;
 - Necessidade de maior clareza nas indicações e fontes para realização de trabalhos;
 - O ensino à distância traz muitas desvantagens, é mais difícil aos professores entenderem as dúvidas e apoiarem os alunos;
 - Nas aulas à distância há muita distração, o que não acontece nas aulas presenciais;

Santo Tirso, 21 de julho de 2020

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,